



Bezorgtarief en voorwaarden

Uw aankopen kunnen wij bij u bezorgen. Voor het bezorgen maken wij gebruik van een externe bezorgdienst. Indien u hier gebruik van wilt maken, geven we u hierbij de in onze (naam winkel) geldende bezorgvoorwaarden aan.

- 1. Tarief:** (naam winkel) maakt voor haar bezorgingen gebruik van een externe bezorgdienst. Voor de bezorgtarieven kunt u terecht bij onze informatiebalie.
- 2. Aflevering:** Aankopen worden ongemonteerd op de begane grond, achter de eerste deur afgeleverd. Bij flats etc betekent dit dus ook **op de begane grond**. De chauffeur rijdt alleen en heeft u hulp nodig bij het uitladen. Zorg dus dat er iemand aanwezig is die fysiek kan helpen met tillen **Leveringen op pallets worden voor de eerste deur geleverd, de bezorgdienst stapelt deze niet voor u af.** Bestratingproducten (tegels, klinkers etc) en tuinhout (palen planken, schuttingen etc) zullen naast de bezorgauto worden gelost. Uiteraard zal de bezorgdienst trachten de auto zover als mogelijk is in de nabijheid van de door de klant gewenste plek te zetten. Gezien de omvang van de producten vragen wij uw begrip voor deze regel.
- 3. Bezorgdagen:** De bezorgdagen verschillen per filiaal. Informeer bij u filiaal van aankoop welke dagen daar kan worden bezorgd. Een tijdsafpraak is niet mogelijk.
- 4. Tijdsafpraak:** Tijdsafspraken zijn niet mogelijk, wij laten de bezorgingen uitvoeren door een externe bezorgdienst. Op de dag voorafgaand aan bezorgdag zelf kunt u vanaf 20.00 uur kijken op www.debezorgdienst.com hoe laat u bezorging wordt afgeleverd. Het opgegeven tijdsvenster blijft ten allen tijden een indicatie. We weten niet wat er onderweg gebeurt. Bij hevig sneeuwval, gladheid, storm behouden we het recht een bezorging te annuleren.
- 5. Niet thuis?** Indien er niemand aanwezig is om de goederen in ontvangst te nemen, zal de chauffeur deze weer meenemen naar de winkel van aankoop. U kunt dan bellen voor een nieuwe bezorgafpraak, waar opnieuw bezorgkosten voor in rekening gebracht worden; we hebben dan immers tweemaal gereden, dus ook tweemaal de kosten gemaakt.
- 6. Betaling:** Onze bezorgdienst rijdt niet met geld, dwz u kunt niet bij de chauffeur afrekenen. Dit uit veiligheidsoverwegingen. Als u goederen wilt laten bezorgen dienen deze bij opgave te worden voldaan in de winkel van aankoop. Goederen die niet zijn voldaan kunnen wij niet bezorgen. **WEL BETAALT U DE BEZORGKOSTEN KONTANT AAN DE CHAUFFEUR.** (uitzondering Gamma/ Karwei en Ranzijn bezorgingen)
- 7. Afleveren:** Er moet altijd iemand op het bezorgadres aanwezig te zijn om te controleren of de door u bestelde artikelen in de juiste staat ontvangt, ook ondertekent u de afleverbon waarmee u bevestigt dat u de goederen in goede staat heeft ontvangen. Reclamaties achteraf bij een afgetekende bon kunnen wij niet in behandeling nemen.
Het afleveradres dient normaal via verharde weg bereikbaar te zijn (chauffeur bepaald tot hoever hij rijdt). Woont u in een voetgangersgebied dat tussen bepaalde tijden is afgesloten voor auto's dient u dit kenbaar te maken tijdens het opgeven van de bezorging.

www.debezorgdienst.com

Ik verklaar hierbij akkoord te gaan met bovenstaande bezorgvoorwaarden:

Naam klant:.....
Bonnummer(s):.....
Handtekening klant:..